

2018年12月13日

お客様各位



北川村ゆず王国株式会社

## 商品自主回収のお詫びとお知らせ

拝啓 平素より弊社商品をご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

さて早速ですが、このたび、弊社へ原料を供給されておりました供給元が「高知県産」と表示された生鮮生姜に「中国産生姜」を使用していた事が報道にて判明致しました。

弊社で購入しておりました生姜加工品（冷凍しょうが汁・冷凍しょうがスライス）については報道されている生鮮用生姜ではありませんが確認が取れない為、念のため該当商品を自主回収させて頂くことになりました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先へお客様のお名前・ご住所・お電話番号・お振込口座・お買い求め頂いた店舗名を必ずお書き添えの上、着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。後日、商品代をご返金させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

弊社といたしましては今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用頂けるよう、より一層の品質管理に努めてまいります。

尚、本件に関して商品の品質には問題なく、健康被害発生の可能性はございません。  
何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

<該当商品>

商品名	規格/荷姿	該当賞味期限	JANコード
つぶつぶ生姜	480g/12入	2019年11月08日以前	4580193 241122
高知生姜のノンオイルドレッシング	150ml/12入	2019年2月18日以前	4580193 240934
毎日飲むしょうが蜜	200ml/12入	2019年9月24日以前	4580193 240378
土佐高知の生姜茶	500g/6入	2019年8月23日以前	4580193 240583
おかず生姜	170g/12入	2019年9月18日以前	4580193 240408
土佐生姜ピール菓子	20g	2019年1月26日以前	4580193 241290
土佐おかず ゆず昆布生姜	80g	2019年8月28日以前	4580193 241221

\* 各商品賞味期限以降の原料につきましては、原料供給元を変更しておりますので対象外とさせていただきます。

<回収理由> 中国産生姜原料混入の可能性があるため。

<対応> お手元に該当商品がございましたら大変お手数をおかけしますが、下記まで送料着払いにてお送りください。返金の手続きをとらせていただきます。

<当該商品送付先及びお問い合わせ先>

北川村ゆず王国株式会社 高知営業所 〒780-0087 高知県高知市南久保 4-24 フリーダイヤル 0120-86-0059

(受付時間: 土日祝を除く月～金 10時～17時) なお誠に勝手ながら12月29日～1月6日は休日とさせていただきます。

※ 該当品をご送付いただく際には、開封・未開封に関わらず、中身が漏れないようにポリ袋等に入れた上で

【お名前・ご住所・お電話番号・お振込口座・お買い求め頂いた店舗名】を必ずお書き添えください。

※ お客様の個人情報は、本件商品回収及び返金の目的のみで使用いたします。

以上